

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND MEM

Assurer le management opérationnel de l'équipe, développer la dynamique commerciale de son périmètre et contribuer à l'optimisation de sa performance commerciale et de sa rentabilité, dans le respect de la stratégie et de la démarche RSE de l'entreprise.

↳ Suite officielle du TP Manager d'unité marchande — RNCP38676 · Passerelle reconnue

| | | | | | | |
|--------------------|---------------------------|--------------------|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| NIVEAU 5 | CODE RNCP 41853 | NSF 312m | CERTIFICATEUR Ministère du Travail | BLOCS 3 CCP capitalisables | VALIDITÉ jusqu'au 02/03/2031 | ÉPREUVE GLOBALE 7 h 55 |
|--------------------|---------------------------|--------------------|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|

L'ESSENTIEL

| | |
|---------------------------|--|
| Intitulé | TP – Manager d'établissement marchand (MEM) |
| Niveau | Niveau 5 |
| Code RNCP | RNCP 41853 – valide jusqu'au 02/03/2031 (arrêté du 4 déc. 2025) |
| Certificateur | Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion |
| Formacodes | Grande distribution · Gestion point de vente · Vente spécialisée · Encadrement |
| Période entreprise | 280 h min. (titre complet) · 140 h min. (accès isolé Bloc 1 ou Bloc 3) |

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans le respect des consignes de sa hiérarchie et de la démarche RSE de l'entreprise, le manager d'établissement marchand assure le management opérationnel de l'équipe de son périmètre. Il développe la dynamique commerciale de ce périmètre et contribue à l'optimisation de sa performance commerciale et de sa rentabilité.

Ce titre professionnel est la **suite naturelle du TP MUM** (RNCP38676) et ouvre vers des responsabilités de périmètre plus larges au sein de l'établissement marchand.

POUR QUI ?

Pour les professionnels du commerce souhaitant élargir leur périmètre de responsabilité — management d'équipe, pilotage commercial et rentabilité — au sein d'un établissement marchand de taille variable.

RSE & PRÉVENTION

Le MEM met en œuvre la maîtrise des risques professionnels, applique et fait appliquer les mesures de prévention. Il contribue à la sensibilisation aux enjeux de la transition écologique dans le secteur de la distribution.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- GMS alimentaires ou spécialisées, boutiques, négoce, commerce à distance.
- Environnement bruyant, déplacements fréquents dans l'espace de vente, températures variables.
- Horaires variables ; travail possible le dimanche et jours fériés.

ACTIVITÉS VISÉES

- Analyser les résultats et briefer l'équipe ; élaborer les plannings (dont collaborateurs en situation de handicap).
- Anticiper les besoins en approvisionnement (stocks, tendances, capacités).
- Organiser les implantations, piloter les opérations commerciales et réagir aux imprévus.

Titre professionnel « Manager d'établissement marchand » – RNCP41853 – Niveau 5 – Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – Début des parcours certifiants 03/03/2026 – Échéance 02/03/2031 – Arrêté du 4 décembre 2025 – Référentiel officiel : France Compétences

BLOCS DE COMPÉTENCES, ÉVALUATION, DÉBOUCHÉS & PASSERELLE MUM → MEM

BLOCS DE COMPÉTENCES (CCP)

| Bloc 1 Manager l'équipe de son périmètre | Bloc 2 Développer la dynamique commerciale | Bloc 3 Performance commerciale & rentabilité |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> – Animer l'équipe de son périmètre – Planifier et coordonner l'activité – Accompagner la performance individuelle des collaborateurs – Contribuer au recrutement et à l'intégration <p>Diaporama (25') + entretien jury (45') = 1 h 10</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Gérer l'approvisionnement de son périmètre – Organiser et mettre en œuvre le merchandising – Participer à l'amélioration de l'expérience client <p>Étude de cas sur poste (4 h) + entretien technique (1 h 30) = 5 h 30</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Analyser la performance commerciale de son périmètre – Analyser la rentabilité de son périmètre – Proposer des actions correctives et assurer le suivi du plan d'actions <p>Diaporama (20') + entretien jury (40') = 1 h 00</p> |

Capitalisation : 3 CCP capitalisables. Période en entreprise : 280 h min. (titre complet) – 140 h min. (accès isolé Blocs 1 ou 3).

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Mettre en œuvre les mesures de prévention et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
- Communiquer par écrit et oralement avec la hiérarchie, l'équipe et les services internes/externes
- Le cas échéant, utiliser l'anglais ou une autre langue étrangère selon la zone de chalandise
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'établissement marchand
- Contribuer à la sensibilisation aux enjeux de la transition écologique dans la distribution

ÉVALUATION GLOBALE (7 H 55) & JURY

- Étude de cas sur poste bureautique : 4 h 00
- Entretien technique (prép. 30' + présent. 10' + échange 50') : 1 h 30
- Diaporama Bloc 3 (20' présent. + 40' jury) : 1 h 00
- Diaporama Bloc 1 (25' présent. + 45' jury) : 1 h 10
- Entretien final (dont dossier professionnel) : 15 min

Jury habilité par le représentant territorial du ministère chargé de l'emploi, composé de professionnels du métier (Art. R 338-6 Code de l'Éducation).

SECTEURS & TYPES D'EMPLOIS

- Secteurs**
- GMS alimentaires ou spécialisées · Boutiques · Négoces · Commerce à distance
- Emplois accessibles**
- Manager / chef de rayon · Manager d'espace ou d'univers commercial
 - Responsable de magasin / boutique / succursale / point de vente
 - Gestionnaire de centre de profit · Responsable de département
- ROME : D1502 / D1503 / D1508 / D1509

PASSERELLE MUM → MEM

Le TP MEM (RNCP41853) succède officiellement au TP MUM (RNCP38676). Des **correspondances partielles reconnues** entre les blocs facilitent la progression des certifiés MUM. Correspondances également avec le BTS MCO (RNCP38362) sur BC01 et BC03.

| | | |
|---|---|---|
| MEM BC01 – Manager l'équipe | ≡ | MUM BC03 – Manager l'équipe de l'unité marchande |
| MEM BC02 – Dynamique commerciale | ≡ | MUM BC01 – Dynamique commerciale omnicanal |
| MEM BC03 – Performance & rentabilité | ≡ | MUM BC02 – Performance économique & rentabilité financière |

RÉFÉRENTIEL OFFICIEL

France Compétences : francecompetences.fr/recherche/rncp/41853/ · Référentiel PDF : ecole-de-commerce-de-lyon.fr/wp-content/uploads/2026/06/REAC_MEM_V09_10122025.pdf

Titre professionnel « Manager d'établissement marchand » – RNCP41853 – Niveau 5 – Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – Début des parcours certifiants 03/03/2026 – Échéance 02/03/2031 – Arrêté du 4 décembre 2025 – Référentiel officiel : France Compétences