

FORMATION CERTIFIANTE

ASSISTANT MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE **AMUM**

Une formation opérationnelle pour contribuer à la performance d'une unité marchande : attractivité, approvisionnements, ventes et animation d'équipe au quotidien.

 NIVEAU
4

 CODE RNCP
35233

 CERTIFICATEUR
Ministère du Travail

 BLOCS
2 CCP capitalisables

 ACCÈS
Initial · Alternance · VAE

L'ESSENTIEL

Intitulé	TP – Assistant Manager d'Unité Marchande (AMUM)
Niveau	Niveau 4
Code RNCP	RNCP 35233
Certificateur	Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion
Blocs	2 CCP capitalisables
Format	Initial / Alternance / VAE (selon modalités)

OBJECTIFS ET CONTEXTE

En appui du manager, l'Assistant Manager d'Unité Marchande contribue à la satisfaction et à la fidélisation du client, au développement de l'attractivité de l'unité, à la gestion des approvisionnements et à la progression des ventes.

Ce que vous saurez faire à l'issue :

- Rendre l'unité marchande attractive (merchandising, mise en avant, parcours client).
- Gérer l'approvisionnement et contribuer à la performance commerciale.
- Analyser les objectifs / indicateurs et proposer des ajustements à la hiérarchie.
- Coordonner l'activité de l'équipe au quotidien et contribuer à l'intégration des nouveaux.
- Respecter et faire respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de sûreté.

POUR QUI ?

Pour celles et ceux qui veulent évoluer rapidement vers des responsabilités en commerce, distribution et retail, en développant des compétences concrètes et directement mobilisables en magasin.

ACTIVITÉS VISÉES

L'AMUM entretient et développe l'aspect marchand de l'unité, s'assure des objectifs commerciaux et coordonne l'équipe. Il seconde le manager, peut le suppléer et assure l'interface entre clients, équipe, hiérarchie et partenaires.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Unités marchandes petites à grandes (alimentaire, non-alimentaire, spécialisé).
- Surface de vente, réserves, parfois bureau ; outils numériques de gestion.
- Horaires variables possibles (week-ends, jours fériés).

PROJECTION PROFESSIONNELLE

L'AMUM constitue un tremplin vers des postes d'adjoint, puis de responsable de rayon / manager d'unité marchande.

Titre professionnel AMUM – RNCP35233 – Niveau 4 – Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – Enregistrement en vigueur – Référentiel officiel : France Compétences

BLOCS DE COMPÉTENCES, ÉVALUATION & DÉBOUCHÉS

BLOCS DE COMPÉTENCES (CCP)

Bloc 1 Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande (omnicanal)

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising
- Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Analyser les objectifs et indicateurs de performance et proposer des ajustements à la hiérarchie

Bloc 2 Animer l'équipe d'une unité marchande

- Contribuer au recrutement et à l'intégration des nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe et ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

Capitalisation : le titre est composé de 2 CCP. Les blocs validés peuvent être capitalisés conformément au cadre des titres professionnels (RNCP 35233).

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Mettre en œuvre les mesures de prévention et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
- Transmettre des consignes oralement et par écrit
- Utiliser les outils numériques et applicatifs de gestion de l'unité marchande
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET JURY

Les compétences sont évaluées par un **jury professionnel** au vu notamment :

- Mise en situation professionnelle (ou présentation de projet réalisé en amont)
- Entretien technique / questionnement à partir de productions
- Dossier décrivant les pratiques professionnelles
- Résultats des évaluations en cours de formation (candidats issus d'un parcours)

Jury : composé de professionnels du métier conformément aux règles applicables aux titres professionnels du Ministère du Travail.

SECTEURS D'ACTIVITÉ ET DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activité

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques et commerces de détail
- Négoces interentreprises

Types d'emplois accessibles

- Assistant responsable de magasin / Assistant de magasin
- Adjoint de rayon / Second de rayon
- Adjoint responsable / Responsable adjoint
- Directeur adjoint / Assistant manager

RÉFÉRENTIEL OFFICIEL

Pour renforcer la transparence réglementaire (Qualiopi / DREETS), le référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation (REAC) et la fiche RNCP sont disponibles sur le site de l'École et sur France Compétences.

Site : ecole-de-commerce-de-lyon.fr/formations/mcp/bachelor-assistant-manager-dunite-marchande/

France Compétences : francecompetences.fr/recherche/rncp/35233/