

# TITRE RNCP

## RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET INTERNATIONAL

NIVEAU 6 · TITRE INSCRIT AU RNCP\* (CODE 35150)

\*RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles

### OBJECTIFS DE FORMATION

Le titulaire de ce diplôme aura pour objectif de piloter les actions commerciales d'une entreprise, de savoir manager ses équipes, de veiller à adapter l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché et de mener des négociations commerciales complexes avec des prestataires et/ou grands comptes.

**Aptitudes à l'emploi :** Ouverture d'esprit – Maîtrise de l'anglais – Organisation – Prospection – Négociation – Bonne gestion du stress – Mobilité.

**Compétences · Analyser les données commerciales-marketing et participer à la stratégie commerciale**

- Analyser des données commerciales et des résultats d'étude de marché
- Élaborer et décliner la stratégie commerciale de l'entreprise
- Conquérir des prospects et fidéliser son portefeuille client

**Compétences · Développer un portefeuille client**

- Construction de plan d'action marketing et développement de la e-réputation d'une structure
- Assurer le contrôle des résultats des ventes et mettre en œuvre des actions correctives
- Définir une stratégie d'approche et de négociation adaptée et ciblée

**Compétences · Piloter la performance commerciale-déployer des actions commerciales et marketing**

- Développer une stratégie digitale adaptée afin d'accroître l'activité d'une structure
- Diriger, mettre en place et mener la plan d'action marketing/commercial
- Développer un plan d'action commercial pour prioriser, piloter et budgétiser les actions commerciales

**Compétences · Assurer le management de l'équipe commerciale**

- Assurer le recrutement et l'animation au sein de l'équipe
- Piloter et accompagner l'équipe commerciale



### PRÉREQUIS

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme Bac+2, ou Titre RNCP de niveau 5, ou de 120 crédits ECTS (dans les filières vente, management, marketing, gestion, RH) Le candidat non titulaire d'un diplôme ou titre susmentionné, mais justifiant de plus de 2 années d'expériences dans des responsabilités managériales ou administratives ou en lien avec les ressources humaines peut être admis (Avis de la Commission Pédagogique).

L'admission (quelle que soit la voie) se fait sur dossier, tests écrits et entretien de motivation. La validation du certificateur est requise pour toute admission parallèle ou dérogatoire.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

\*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.



### ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez notre référente handicap : [ressourcesshumaines@eclyon.fr](mailto:ressourcesshumaines@eclyon.fr)



### MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DELAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel & test de positionnement écrit (si besoin) entre février et la date d'entrée en formation.

Le recrutement s'organise à partir du mois de février par le **dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site :**

[www.ecole-de-commerce-de-lyon.fr](http://www.ecole-de-commerce-de-lyon.fr)



### CONTACT

Contactez le service entreprise pour un accompagnement plus précis !

Service entreprise - 0 805 29 29 27 - [entreprise@eclyon.fr](mailto:entreprise@eclyon.fr)



### FORMATION

**Dates de démarrage et de fin de formation**

Formation en 1 an : octobre 2022 - Juin 2023

**Durée**

1, an s en alternance sous contrat d'apprentissage (594 h dont 448 h en présentiel et 146 h en e-learning)

Le CFA ECL vous accompagne dans ta recherche d'employeur.

**Rythme d'alternance**

1 jour en formation et 4 jours en entreprise / semaine.  
+ 1 jour de formation / mois.

**Lieu de formation possible**

Ecole de commerce de Lyon - Lyon (9ème)

**Coût de formation**

Formation financée par les OPCO\*. Gratuite pour les apprentis et es employeurs privés.

\*OPCO : Opérateurs de compétences



### DÉBOUCHÉS

**Poursuite d'études**

Master (niveau BAC +5) : Manager Marketing et de la performance commerciale

**Équivalences**

Nous contacter pour étudier les éventuelles possibilités d'équivalences.

**Emplois accessibles**

• Divers secteurs : Agence, Tour opérateur, Plateaux d'affaires, Centre de réservation, Bureau d'escalade, Site de loisir, Office, etc.

• Postes : Responsable d'équipe, Responsable d'office, Responsable d'agence, Chef de produit, Chargé d'affaires, Responsable d'accueil, Responsable de site, etc.

**Que fait le titulaire de cette formation ?**

Le titulaire du Bachelor RDPC occupe une place de pivot entre les équipes opérationnelles et la direction générale ou commerciale.

Il assure le développement commercial en mode projet, mène des négociations complexes, manage une équipe commerciale, anime la relation commerciale et contribue à l'élaboration de la stratégie commerciale de l'entreprise.



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

- Blended learning : cours dispensés en présentiel (synchrone) et/ou cours en ligne sur la plateforme e-learning (asynchrone)
- Salles de cours équipées
- Matériel de projection du support pédagogique
- Salles de conférence équipées
- Espace de coworking
- Salle de réunion

## LE TITULAIRE DU TITRE RNCP RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET INTERNATIONAL EST CAPABLE DE :

Notre établissement partenaire ECL met un point d'honneur à l'apprentissage mais également aux moments de partage et de détente. Il dispose d'une salle de détente, d'une cafétéria et un espace de restauration.



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

La formation est obtenue suite à la validation de tous les blocs de compétences.

Des épreuves ont lieu pendant et à la fin de la formation sous formes de :

- Etude-projet
- Etude de cas
- Mise en situation professionnelle
- Dossier professionnel
- Soutenance orale devant jury

Le détail des modalités d'examens par blocs de compétences est disponible dans le référentiel de formation.



## TAUX DE RÉUSSITE

Lors de l'année universitaire 2022/2023:

- Le taux de réussite des apprenants ayant présentés les examens de ce titre est de 64%
- Le taux de présentation aux examens des apprenants ayant débutés la formation : 100%



## ORGANISME CERTIFICATEUR

Titre à finalité professionnelle « Responsable du Développement Commercial France et International », de niveau 6, code NSF 312p : Gestion des échanges commerciaux, enregistré au RNCP N° 35150 par décision de France Compétences en date du 16/12/2020, délivré par Ascencia Paris La Défense

