

La Politique Qualité de l'ECL

Le 16 Mai 2017

En 2017, l'Ecole de Commerce de Lyon s'est engagée dans la mise en place d'une démarche qualité afin d'organiser son pilotage au travers d'un système de management par la qualité. Cette démarche consiste à définir l'ensemble de nos activités de manière à en préciser les objectifs et les axes de développement. C'est une démarche ambitieuse qui vise l'amélioration permanente du fonctionnement à travers une méthode et des outils qui sont à la disposition de chacun.

La politique qualité aide les acteurs à mieux atteindre les objectifs stratégiques en identifiant les besoins et attentes des parties intéressées et en définissant les orientations et les enjeux en termes de satisfaction.

Dans une logique de pérennisation de la démarche, il s'agit de rendre le système fiable et d'en faire un outil de pilotage de l'établissement pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 v2015.

Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs :

- 🏆 **Délivrer une formation de qualité à nos étudiants.**
- 🏆 **Permettre à nos étudiants d'être employés à la suite de leur cursus.**
- 🏆 **Optimiser le suivi du corps enseignant.**
- 🏆 **Nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue.**
- 🏆 **Pérenniser notre entreprise.**
- 🏆 **Développer un climat social confortable pour nos salariés.**

J'ai désigné Hugo Maniveau, responsable Qualité, chargé de mettre en œuvre et de faire vivre notre système de management de la qualité. Je me tiendrai régulièrement informé des résultats en particulier lors des réunions de synthèse mensuelles en Comité de Direction.

Je m'engage à mettre en œuvre les ressources et les moyens nécessaires en adéquation avec la charge de travail, les impératifs de gestion et l'équilibre financier de l'entreprise, les exigences réglementaires, afin de garantir la fiabilité du système de management qualité.

Je compte sur l'implication de chacun d'entre vous pour mener à bien nos objectifs et engagements envers nos clients.

